

Algemene Verkoopvoorwaarden

ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGBIED

- 1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna **"AV"** genoemd) zijn van toepassing op elke verkoop van geneesmiddelen, medische hulpmiddelen, cosmetica (hierna **"Producten"** genoemd) door Servier Benelux NV met maatschappelijke zetel te 1070 Brussel, Internationalelaan 57 (hierna **"Servier"** genoemd) en zijn bindend voor de koper die als dusdanig wordt gedefinieerd (hierna de **"Koper"** genoemd) op het voorblad van de bestelbon (hierna de **"Bestelling"** genoemd).
- 1.2 Deze AV vormen, samen met de relevante Bestelling (eenmaal uitgevoerd door beide Partijen) de volledige overeenkomst tussen Servier en de Koper (hierna de **"Overeenkomst"** genoemd) met betrekking tot de verkoop van de Producten en vervangen alle voorgaande onderhandelingen, verklaringen of afspraken en alle algemene aankoopvoorwaarden, schriftelijk of mondeling met uitzondering van specifieke kortingsovereenkomsten.
- 1.3 Indien Servier echter de Pharmaceutical Responsibility Agreement (hierna de **"PRA"** genoemd) en/of de Bijzondere Logistieke en Farmaceutische Voorwaarden meedeelt aan de Koper, zullen deze integraal deel uitmaken van de Overeenkomst.

ARTIKEL 2 - DEFINITIES

In het kader van dit Overeenkomst hebben de volgende termen de volgende betekenis:

"Filiaal": betekent met betrekking tot een Partij, elke vennootschap of bedrijfseentheid die wordt bestuurd door, of onder gemeenschappelijke controle valt van een dergelijke Partij, hetzij door middel van een meerderheid van ten minste vijftig procent (50%) van de totale stemrechten of door middel van managementcontrole.

"Anti-Corruptiewetgeving" betekent alle wetten, regelgeving, voorschriften en andere wettelijk bindende normen met betrekking tot het voorkomen en verbieden van omkoping, corruptie, beïnvloeding, witwassen van geld, fraude of soortgelijke praktijken, waaronder in het bijzonder het Franse Wetboek van Strafrecht en de Franse wet-Sapin II inzake transparantie, preventie van corruptie en modernisering van het economisch leven, evenals, indien van toepassing, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA") en de Britse Anti-Bribery Act, en elke andere wet die van toepassing is op de Overeenkomst, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

"Voordelen" betekent alle financiële of andere voordelen, betalingen, schenkingen,

beloften of overdrachten van zaken van enige waarde.

"Werkdag(en)": betekent alle andere dagen dan zaterdag, zondag en nationale feestdagen in België.

"GDP": betekent de geldende Richtsnoeren inzake Goede Distributiepraktijken voor Geneesmiddelen voor menselijk gebruik of andere vergelijkbare richtsnoeren zoals de goede opslagcondities.

"Overheidsfunctionaris" betekent (a) elke ambtenaar, werknemer, directeur, opdrachtgever, consultant, agent, vertegenwoordiger, hetzij aangesteld of verkozen, van een regering (hetzij centraal, federaal, staats- of regionaal), ministerie, instantie, departement, agentschap, overheidsinstelling of deel daarvan, van een openbare internationale organisatie, of een entiteit, instantie, ziekenhuis of onderneming of joint venture/partnerschap in staatsbezit of onder staatscontrole (met inbegrip van een partner of aandeelhouder van een dergelijke onderneming); en (b) elke persoon die optreedt voor of namens: (i) een regering, ministerie, instantie, departement, lokale autoriteit, jurisdictie, agentschap, overheidsinstelling of deel daarvan; of (ii) een publieke internationale organisatie; of (iii) een politieke partij of functionaris van een politieke partij of ambt kandidaat en, (c) personen die bevoegd zijn om farmaceutische producten voor te schrijven, aan te bevelen, toe te dienen of af te leveren, wanneer zij in dienst zijn van openbare ziekenhuizen of instellingen.

"Bijzondere Logistieke en Farmaceutische Voorwaarden": betekent de bijzondere voorwaarden waarin de technische specificaties, farmaceutische regels in het kader van GDP en de respectieve rechten en plichten van elke Partij worden uiteengezet met betrekking tot de logistiek in het kader van de uitvoering van de opslag en logistieke diensten.

"Vergunning(en) voor het in de handel brengen": betekent de vergunning, registratie, licentie, nodig voor het in de handel brengen, de distributie, promotie en verkoop van de Producten, verleend door de relevante Regelgevende instanties.

"PRA": de Pharmaceutical Responsibility Agreement ("Farmaceutische Verantwoordelijkheidsovereenkomst") die kan worden gesloten tussen de Partijen zodra redelijkerwijs mogelijk na de uitvoering van deze Overeenkomst en die in het bijzonder de rechten en plichten van elke Partij zal definiëren met betrekking tot het



beheer van de farmaceutische verantwoordelijkheid.

“Registratiedossier”: een registratiedocument van het Product dat exclusieve informatie van Servier bevat en is samengesteld overeenkomstig de vereisten.

“Vertegenwoordigers”: de Koper en zijn aandeelhouders, functionarissen, directeurs, werknemers, dochterondernemingen en agenten, en alle onderaannemers, medeaannemers of andere persoon/personen die namens hen handelen.

ARTIKEL 3 - BESTELLINGEN

- 3.1. De door Servier verspreide catalogi, prijslijsten en in het algemeen, alle documentatie zijn niet contractueel bindend en worden derhalve uitsluitend ter informatie verstrekt en mogen niet, geheel of gedeeltelijk, worden behandeld als bindende voorstellen. Servier mag te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen of verbeteringen aanbrengen aan Producten, zonder dat de Koper het recht heeft schadevergoeding te eisen voor enig verlies of te eisen dat dezelfde wijzigingen of verbeteringen worden aangebracht aan Producten die vóór de toepassing van de wijzigingen of verbeteringen zijn vervaardigd.
- 3.2. De Koper plaatst zijn Bestellingen schriftelijk bij Servier naargelang zijn noden en overeenkomstig de Overeenkomst. Alle Bestellingen bevatten minstens een datum en een plaats van levering, vermelden een referentienummer, de prijs en de hoeveelheid Producten. Alle Bestellingen zijn onderworpen aan aanvaarding door Servier.
- 3.3. Bestellingen mogen door de Koper niet worden geannuleerd, opgeschort of uitgesteld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Servier. Elke aanvaarding door Servier van een annulering, opschorting of uitstel van een Bestelling zal onderworpen zijn aan de uitdrukkelijke voorwaarde dat Servier gevrijwaard wordt van en tegen alle gemaakte kosten en geleden schade in verband met een dergelijke annulering, opschorting of uitstel (al naar gelang het geval).

ARTIKEL 4 - LEVERING

- 4.1. Het risico van de Producten gaat over op de Koper op het moment van ontvangst door de Koper. De Koper dient deze risico's bijgevolg te verzekeren.
- 4.2. De Koper is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de invoer en het gebruik van de Producten.

4.3. Leveringstermijnen zijn slechts indicatief. Servier heeft tevens het recht om de Producten in deelzendingen te leveren.

4.4. Als Servier niet in staat is de Producten te leveren of beschikbaar te stellen in de vestiging van de Koper op de overeengekomen leveringsdata, dient Servier de Koper onmiddellijk op de hoogte stellen van de vertraging. Servier en de Koper zullen te goeder trouw aanvaardbare herziene leveringsdata vaststellen. Behoudens de uitdrukkelijke toestemming van Servier op het ogenblik waarop de Bestelling wordt geplaatst, is Servier niet aansprakelijk voor enige schade, rente, schadeloosstelling of boete voor een laattijdige levering. Als een dergelijke afspraak over schadevergoeding voor te late levering (inclusief maar niet beperkt tot zogenaamde “vaste schadevergoeding”) is gemaakt, dan is dit het enige en exclusieve rechtsmiddel waarover de Koper beschikt voor dergelijke vertraagde levering.

4.5. De Koper is verantwoordelijk voor het verzekeren en monitoren van de opslagomstandigheden van de Producten bij levering.

4.5.1. Bij aflevering van de Producten zal de Koper (of de vervoerder namens de Koper) overgaan tot ontvangst en inspectie van de Producten. Hij zal:

de conformiteit van de geleverde Producten (naam van de Producten, lotnummer, hoeveelheid) controleren aan de hand van de paklijst van geleverde Producten en de factuur;
controleren of de volledige levering aanwezig is;
de fysieke integriteit van de levering en de afwezigheid van zichtbare schade controleren, een eventuele CMR of luchtwegfactuur ondertekenen;
de volledige exportmap (specifieke documenten voor verzending en inkleding) controleren; en
de leveringsnota of paklijst ondertekenen of eventuele bezwaren vermelden.

4.5.2. Alvorens de levering van de Producten te aanvaarden, dient de Koper op de leveringsnota of op de paklijst het uitzicht, de identificatienummers, het aantal en het gewicht van de betwiste pakketten te vermelden, evenals elk voorbehoud wegens zichtbare schade of ontbrekende Producten. De Koper is verantwoordelijk voor het indienen van elke klacht of voorbehoud bij de vervoerder binnen een termijn van 48 uur.

4.5.3. Bovendien zal de Koper Servier onmiddellijk een kopie bezorgen van de leveringsnota of van de paklijst met alle vermeldingen van voorbehoud en informatie over de betwiste pakketten, uiterlijk binnen drie (3) Werkdagen vanaf de datum van ontvangst van de betwiste pakketten of binnen de



door de toepasselijke wetgeving vastgestelde termijn indien deze langer is.

- 4.5.4. Als de Koper de hierboven beschreven procedure niet volgt, worden de Producten geacht te zijn aanvaard.
- 4.5.5. In geval van voorbehoud worden de desbetreffende betwiste pakketten in quarantaine geplaatst en dient de Koper aan Servier alle benodigde documenten en stalen te overhandigen zodat Servier alle bijbehorende controles kan uitvoeren (kopie van de paklijst, leveringsnota, vervoersdocument etc.).
- 4.5.6. In geval de controles de opmerkingen en problemen zouden bevestigen die de Koper heeft opgeworpen en deze niet zijn veroorzaakt door het handelen of nalaten van de Koper of zijn vervoerders, zullen de betwiste pakketten in quarantaine ofwel worden vernietigd door de Koper, in welk geval er een certificaat van vernietiging dient te worden verstrekt aan Servier, ofwel worden terugbezorgd aan Servier in overeenstemming met de instructies van Servier en op kosten van Servier. In een dergelijk geval zal Servier een creditnota opmaken voor de betwiste verpakkingen.
- 4.5.7. In geval van niet-naleving door de Koper van de hierboven beschreven procedure, heeft Servier het recht om de betaling te eisen van de Koper van elk bedrag dat overeenstemt met de verloren, ontbrekende, niet-conforme of beschadigde Producten, aan hun netto verkoopprijs. Servier is niet aansprakelijk als controles aantonen dat de schade/kwaliteitsfout veroorzaakt is door onjuiste opslag of onjuist transport door de Koper, evenals onjuist gebruik of onjuiste behandeling door de Koper.
- 4.5.8. In het geval een Gebrek (zoals gedefinieerd in artikel 5.1.1) ontdekt zou worden na de periode vermeld in artikel 4.5.3 hierboven, verbindt de Koper zich ertoe om Servier hiervan onmiddellijk te informeren en aan alle benodigde details (uitzicht, identiteit, lotnummer, hoeveelheid enz.) en documenten (paklijst, leveringsnota, vervoersdocument, enz.) te bezorgen met betrekking tot de gebrekkige Producten. In afwachting van een beslissing van Servier worden de gebrekkige Producten door de Koper in quarantaine geplaatst. Servier heeft het recht om dienovereenkomstig alle noodzakelijke controles uit te voeren en zal de Koper tijdig informeren over haar instructies.
- 4.5.9. Indien de door Servier uitgevoerde controles de opmerkingen die de Koper heeft gemaakt zouden ontkrachten, verwijzen de Partijen naar artikel 5.2.2.
- 4.5.10. In geval de Producten volledig verloren gaan, zal de Koper Servier hiervan onmiddellijk informeren en Servier het

certificaat van niet-levering of verlies bezorgen binnen één (1) maand vanaf de verwachte leveringsdatum.

ARTIKEL 5 - GARANTIE, KLACHTEN EN TERUGROEPING

5.1. Productgarantie:

5.1.1. In geval de Koper Servier op de hoogte stelt van een materiële non-conformiteit in de Producten ("Gebrek"), zal Servier correcties uitvoeren met betrekking tot dergelijke Gebreken. De aansprakelijkheid van Servier onder deze garantie is a) beperkt tot het herstellen of terugbetalen van de defecte Producten (door Servier), of de levering van Producten ter vervanging op de overeengekomen plaats van levering, naar keuze van Servier; en b) op voorwaarde dat het Gebrek niet het gevolg is van een handeling of nalatigheid van de Koper op het ogenblik waarop hij de Producten onder diens beheer heeft.

5.1.2. Indien Servier het door de Koper vastgestelde Gebrek aan de Producten niet erkent, zullen Partijen dit geschil minnelijk en te goeder trouw trachten te regelen. Indien Partijen niet binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van het Gebrek door de Koper tot een akkoord komen, zullen Partijen de Producten in onderlinge overeenstemming naar een onafhankelijk testlaboratorium sturen. Indien de Partijen het niet eens raken over de identiteit van het laboratorium, zal deze worden aangewezen en zal de expertiseprocedure worden uitgevoerd overeenkomstig de regels voor het beheer van expertiseprocedures van de Internationale Kamer van Koophandel. Dit laboratorium zal representatieve stalen van de betrokken Producten onderzoeken, volgens de analysemethoden zoals gespecificeerd in het registratiedossier. Het resultaat van het onderzoek is bindend voor beide Partijen en Partijen stemmen er uitdrukkelijk mee in af te zien van elk recht op beroep tegen een dergelijke beslissing. De kosten van dergelijk onderzoek zullen worden gedragen door de Partij wiens standpunt niet wordt bevestigd door de bevindingen van het onafhankelijke laboratorium.

5.1.3. Uitsluiting van garantie:

Niettegenstaande het voorgaande is Servier niet gehouden voor het niet voldoen van de Producten aan de garantie in een van de volgende gevallen:

het Gebrek ontstaat doordat de Koper de mondelinge of schriftelijke instructies van Servier niet heeft opgevolgd;
het Gebrek ontstaat doordat Servier door de Koper verstrekte instructies heeft opgevolgd;
de Koper bepaalde Producten wijzigt zonder schriftelijke toestemming van Servier;
of



het Gebrek ontstaat als gevolg van normale slijtage, opzettelijke schade, nalatigheid of abnormale opslag- of werkomstandigheden of verkeerd gebruik van de Producten.

5.1.4. DE VERPLICHTINGEN VAN SERVIER ONDER DIT ARTIKEL ZIJN HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN DE KOPER MET BETREKKING TOT DEFECTE PRODUCTEN. SERVIER GEEFT GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE OF WAARBORG, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, MET INBEGRIIP VAN (ZONDER BEPERKING) ENIGE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, HETZIJ SCHRIFTELIJK OF MONDELING, HETZIJ STILZWIJGEND OF KRACHTENS DE WET. ALLE GARANTIES, VOORWAARDEN OF ANDERE BEPALINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT WETTEN, GARANTIES, OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID VAN WELKE AARD DAN OOK, AFZONDERLIJK OF SAMENLOPEND) OF ANDERSZINS, WORDEN HIERBIJ UITGESLOTEN VOOR ZOVER DE WET DIT TOESTAAT.

5.2. Terugroepingen en intrekkingen:

5.2.1. Het beheer van eventuele terugroepacties van Producten en klachten van klanten wordt uitgevoerd en beheerd door de Koper in volledige overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de PRA indien van toepassing (zoals bepaald in Artikel 2).

5.2.2. In het geval van terugroepacties zal de Koper:

de locatie van het (de) getroffen Product(en) identificeren;
het transport in omgekeerde richting van zijn klanten beheren;
de ontvangst en opslag van het (de) teruggeroepen Product(en) verzorgen;
het quarantaineproces volgen overeenkomstig de PRA, Bijzondere Logistieke & Farmaceutische Voorwaarden, indien van toepassing, of door Servier schriftelijk aan Koper is meegedeeld, al naar gelang het geval; of
de instructies van Servier opvolgen, in het bijzonder met betrekking tot de vernietiging van de teruggeroepen Producten.

5.2.3. Op verzoek van Servier zal de Koper de handelingen en formaliteiten verrichten die nodig zijn voor de vernietiging van het (de) teruggeroepen of uit de handel genomen Product(en). De hiermee verband houdende redelijke kosten zullen voor rekening van Servier zijn op voorwaarde dat (i) Servier deze vooraf goedkeurt en (ii) Servier de originele kopie van de certificaten en andere officiële documenten ontvangt waaruit deze vernietiging en de daarmee verband houdende kosten blijken.

5.2.4. In geval een Product wordt teruggeroepen, verbindt Servier zich ertoe de Koper

uitsluitend te vergoeden voor de volgende redelijke kosten in verband met de terugroeping, binnen 30 (dertig) dagen na de uiterste datum voor inning, op voorwaarde dat Servier een door de Koper opgesteld overzichtsrapport ontvangt met alle bewijsstukken en akkoord gaat met de inhoud daarvan:

- (i) opslagkosten voor het (de) teruggetrokken Product(en);
- (ii) kosten voor het terugbrengen van teruggeroepen en opgehaalde Producten bij de klanten van de Koper, naar het magazijn van de Koper als onderdeel van het oorspronkelijke transport naar de klanten en als onderdeel van het ophalen bij de klanten;
- (iii) administratieve kosten in verband met het verzamelen en opstellen van de extra documenten die Servier in dit verband nodig heeft; en
- (iv) nettowaarde (exclusief BTW) van de teruggeroepen Producten die de Koper van Servier heeft gekocht (en volledig heeft betaald).

5.3. Opslag en verwerking : de Koper verklaart en garandeert dat hij de voorraden zal beheren, de Producten zal verwerken en er te allen tijde zorg voor zal dragen in volledige overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, de GDP, de Bijzondere Logistieke en Farmaceutische Voorwaarden; met de instructies gegeven door Servier en/of de regelgevende autoriteiten. De Koper zal ervoor zorgen dat de ruimtes waar de Producten worden opgeslagen te allen tijde geschikt zijn voor de opslag van dergelijke producten (en voldoen aan de vereisten van het specifieke Product) en voldoen aan alle lokale wetten en richtsnoeren, evenals aan alle specifieke instructies voor het Product zoals van tijd tot tijd door Servier meegedeeld. Verder verklaart en garandeert Koper dat:

de faciliteiten en uitrusting gedurende de looptijd van deze Overeenkomst (i) geschikt zijn en blijven voor het beoogde doel, (ii) in goede bedrijfs- en onderhoudsomstandigheden zijn en blijven en (iii) in overeenstemming zijn en blijven met alle toepasselijke wet- en regelgeving; in het bijzonder die met betrekking tot gezondheid, veiligheid, beveiliging en milieu;

de omgevingsomstandigheden voor opslag, in het bijzonder de temperatuur van de ruimtes, in overeenstemming zijn met de waarden beschreven in het toepasselijke Registratiedossier en de opslaginstructies gecommuniceerd door Servier.

De Koper zal maatregelen nemen om te garanderen dat de behandeling, opslag en distributie zodanig worden uitgevoerd dat de kwaliteit, veiligheid en doeltreffendheid van de Producten behouden blijven en in overeenstemming zijn met de GDP, de



vereisten van de regelgevende autoriteiten en die van de Bijzondere Logistieke en Farmaceutische Voorwaarden en meer algemeen met de toepasselijke wetgeving.

ARTIKEL 6 - REGULATOR

6.1. De Koper zal te allen tijde en op eigen kosten alle van toepassing zijnde en noodzakelijke vergunningen hebben en handhaven in verband met de uitvoering van zijn activiteiten met betrekking tot de Producten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de vergunning voor het in de handel brengen, de invoer, de uitvoer, het gebruik en de verkoop van de Producten) en zal Servier op eerste verzoek kopieën van deze vergunningen en overeenkomstige updates bezorgen.

6.2. Indien een werknemer van de Koper op de hoogte is van een ongewenst voorval, bijwerkingen, een veiligheidssignaal of veiligheidsrapport (met name elke bijwerking of bijzondere situatie met betrekking tot een geneesmiddel, medisch hulpmiddel, cosmetisch product of elk ander product waarvoor vigilantieverplichtingen en/of veiligheids-signalering gelden, zoals opzettelijke of toevallige overdosering, verkeerd gebruik, misbruik, off-label gebruik, medicatiefouten, beroepsmatige blootstelling, falen van de verwachte farmacologische werking, blootstelling tijdens zwangerschap of borstvoeding, vermoedelijke overdracht via een geneesmiddel van een infectieus agens, onbedoeld therapeutisch voordeel) die in verband kunnen worden gebracht met het gebruik van de Producten, moet de Koper Servier hiervan binnen één (1) Werkdag op de hoogte stellen.

Kennisgevingen/brondocumenten moeten worden verzonden naar het departement pharmacovigilantie van Servier en dit per telefoon : 02/529.43.11 of per e-mail : pharmacovigilance.be@servier.com of een ander e-mailadres dat Servier vervolgens schriftelijk aan Koper kan meedelen.

De datum van eerste ontvangst van de informatie door de Koper wordt duidelijk vermeld op alle documenten.

6.3. Koper zal Servier op verzoek alle noodzakelijke bijstand verlenen, met inbegrip van het traceren of terugroepen van bepaalde loten van Producten en, indien nodig, het identificeren van de relevante eindklanten aan wie Producten van een dergelijk lot zijn geleverd.

ARTIKEL 7 - PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden de door Servier meegedeelde en in de Bestelling vermelde prijzen. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief belastingen of heffingen.

7.2. Betaling is verschuldigd binnen een termijn van zestig (60) dagen, te rekenen vanaf de datum van de overeenkomstige factuur van Servier, met name aan het einde van de maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Koper zal geen bedragen inhouden op de betaling van de gefactureerde bedragen, om welke reden dan ook.

7.3. In geval van achterstallige betaling, zullen de uitstaande bedragen van rechtswege worden verhoogd met een rentevoet gelijk aan een percentage dat acht (8) procentpunten hoger ligt dan de meest recente herfinancieringsrente van de Europese Centrale Bank en Servier heeft het recht om, naast de betaling van deze interest, een vergoeding te verkrijgen van de Koper voor redelijke invorderingskosten, die niet minder zal bedragen dan EUR 40,00. Het recht van Servier om interest te vorderen laat alle andere rechten en rechtsmiddelen onverlet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, leveringen op te schorten en onmiddellijke betaling te eisen voor alle eerder geleverde Producten; en/of

het recht om alle of een deel van de andere Bestellingen of overeenkomsten die Servier eventueel heeft met de Koper te beëindigen of op te schorten.

ARTIKEL 8 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1. Servier behoudt het eigendomsrecht op alle aan de Koper geleverde Producten totdat Servier volledige betaling van de Producten (inclusief eventuele boetes voor laattijdige betaling) heeft ontvangen.

8.2. In geval van faillissement of insolventie, zal de Koper Servier onmiddellijk op de hoogte brengen en onmiddellijk een volledige en waarheidsgetrouwe inventaris van de Producten in voorraad die eigendom zijn van Servier bezorgen. Hij houdt deze voorraden ter beschikking van Servier zodat Servier de clause inzake haar eigendomsvoorbehoud en haar recht op terugvordering kan uitoefenen.

8.3. In de gevallen voorzien in Artikel 8.2, maar uitsluitend voor zover toegestaan door toepasselijke dwingende wet- en regelgeving, verbindt de Koper zich ertoe geen Producten te verkopen die niet volledig aan Servier zijn betaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Servier.

8.4. Servier kan ook van alle daaropvolgende kopers de prijs of een deel van de prijs van de door de Koper verkochte Producten die niet zijn betaald of in waarde zijn verrekend of verrekend in de rekening-courant tussen de Koper en alle daaropvolgende kopers



vorderen. Teneinde Servier in staat te stellen dit recht onverkort uit te oefenen, verbindt de Koper zich ertoe Servier onmiddellijk en op eerste verzoek alle relevante informatie en documenten te verstrekken met betrekking tot diens navolgende kopers (identiteit, verkochte hoeveelheid, verklaring van verkoop, wijze en voorwaarden van betaling, facturen, enz.).

ARTIKEL 9 - BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Voor zover deze beperking wettelijk is toegestaan, zal de gehele aansprakelijkheid van Servier krachtens de Overeenkomst, hetzij bij wijze van schadeloosstelling, wegens contractuele inbreuk, garantie of garantieverplichtingen dan wel op grond van een onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid), wettelijk of anderszins, in geen geval de grens van 100% van de prijs van de Bestelling (exclusief btw) overschrijden.

9.2. NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IS SERVIER JEGENS DE KOPER NIET AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE, PUNITIEVE, SPECIALE, EXEMPLARISCHE OF ANDERE SCHADE (MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT KOSTEN, UITGAVEN, HONORARIA (MET INBEGRIJ VAN JURIDISCHE HONORARIA), VERLIES VAN GEBRUIK, ZUIVER ECONOMISCH VERLIES, WINSTDERVING, BEDRIJFSSCHADE, GEGEVENSVERLIES, PRODUCTIEVERLIES, PRODUCTIEVERTRAGING, STANDBY-TIJD OF BEDRIJFSONDERBREKING), AL DAN NIET VOORZIENBAAR OP DE INGANGSDATUM VAN DE OVEREENKOMST (HIERNA DE "GEVOLGSCHADE" GENOEMD), OF VOOR EEN INBREUK OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN DERDEN. DE KOPER ZAL SERVIER VRIJWAREN, SCHADELOOS STELLEN EN VERDEDIGEN TEN AANZIEN VAN DE KOPERS EIGEN GEVOLGSCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT, VERBAND HOUDT MET OF SAMENHANGT MET DE UITVOERING OF NIET-UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST. DE VRIJWARING DIE IN DIT ARTIKEL WORDT GEGEVEN, GELDT ONGEACHT DE OORZAAK EN ONGEACHT NALATIGHEID OF PLICHTSVERZUIM (WETTELIJK OF ANDERSZINS) VAN SERVIER OF ENIGE ANDERE ENTITEIT OF PARTIJ, EN ONGEACHT OF EEN VORDERING IS GEBASEERD OP EEN ONRECHTMATIGE DAAD, OVEREENKOMST OF ANDERSZINS BIJ WET.

Dienovereenkomstig doen Servier en de Koper alsook hun respectievelijke verzekeraars wederzijds afstand van hun recht op verhaal met betrekking tot alle vorderingen voor Gevolgschade of indirecte schade, inclusief winstderving en verlies van goodwill.

9.3. Dit Artikel 9 blijft van kracht na beëindiging, wanprestatie, annulering of elke andere onderbreking van de Overeenkomst.

ARTIKEL 10 - VERZEKERING

10.1. De Koper zal via een betrouwbare verzekeringsmaatschappij een adequate en relevante verzekeringspolis afsluiten die zijn activiteiten dekt.

10.2. De Koper zal Servier op eerste verzoek een verzekeringsbewijs bezorgen.

ARTIKEL 11 - OVERMACHT

11.1. Overmacht verwijst naar elke gebeurtenis of omstandigheid die buiten de redelijke controle van één van de Partijen valt, met inbegrip van maar niet beperkt tot een fait du prince, een pandemie uitgeroepen door de Wereldgezondheidsorganisatie of een nationale autoriteit, bliksem, brand, natuurramp, explosie, epidemie, oorlog, terroristische daad, opstand, regeringsbesluiten, vandalisme,stakingen, lock-out en andere soortgelijke onvoorspelbare vakbondsacties.

11.2. Indien een Partij wordt geconfronteerd met een geval van Overmacht waardoor zij haar verplichtingen niet kan nakomen, zal zij de andere Partij binnen 7 (zeven) dagen na het geval van Overmacht schriftelijk op de hoogte stellen van de situatie. Wanneer een geval van Overmacht zich voordoet, zal dit leiden tot de tijdelijke opschorting van de respectieve verplichtingen van de Partijen, met uitzondering van de verplichting van de Koper om de reeds geleverde Producten te betalen aan Servier.

11.3. Indien een dergelijke tekortkoming of vertraging zou voortduren gedurende een periode van drie (3) maanden vanaf de kennisgeving ervan, zal de Koper of Servier het recht hebben om de geplaatste Bestelling te annuleren per schriftelijke kennisgeving.

ARTIKEL 12 - VERTROUWELIJKHEID - BEKENDMAKING

De Koper zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende tien (10) jaar vanaf de einddatum van de Overeenkomst alle documenten, informatie, gegevens (hierna "Vertrouwelijke Informatie" genoemd) die door Servier aan de Koper zijn verstrekt of waarvan de Koper kennis zou krijgen in verband met de Overeenkomst of de uitvoering ervan, strikt vertrouwelijk houden en niet aan derden bekendmaken of op welke manier dan ook gebruiken (behalve voor zover een dergelijk gebruik of bekendmaking uitdrukkelijk en schriftelijk door Servier is toegestaan).

De Koper is niet gerechtigd informatie met betrekking tot Producten (zoals een persbericht e.d.) of Vertrouwelijke Informatie van Servier openbaar te maken of te publiceren naar eigen goeddunken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Servier. De volgende informatie valt niet



onder deze geheimhoudingsplicht: (i) informatie die buiten de schuld van de Koper reeds publiekelijk bekend gemaakt of toegankelijk is, (ii) informatie die reeds bekend is bij de Koper zonder dat hieraan een geheimhoudingsplicht is verbonden en waarvoor schriftelijk bewijs moet worden voorgelegd, (iii) informatie die onafhankelijk door de Koper is ontwikkeld (mits schriftelijk bewijs), en (iv) informatie die op grond van de toepasselijke wetgeving aan rechtbanken of administratieve instanties moet worden verstrekt.

ARTIKEL 13 - INTELLECTUELE EIGENDOM

- 13.1. Niets in de Overeenkomst geeft de Koper enig recht, titel, licentie of belang in de intellectuele eigendomsrechten van Servier.
- 13.2. De Koper zal geen enkel merk, logo, domeinnaam of verpakking registreren, noch direct of indirect gebruiken, dat identiek is aan of overeenstemt met of verwarring schept met de merken, logo's, domeinnamen of verpakkingen van Servier en/of verwarring schept met de merken, logo's, domeinnamen en verpakkingen van een Product.
- 13.3. De Koper zal zijn activiteiten niet uitoefenen op een wijze die niet strookt met de bescherming en het behoud van de goodwill die op elk moment geassocieerd kan worden met de merken en logo's van Servier.
- 13.4. De Koper mag de naam van Servier niet gebruiken in zijn eigen handelsnaam of een fictieve bedrijfsnaam. Voor elk gebruik van de merken en logo's van Servier is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Servier vereist.

ARTIKEL 14 - INBREUK EN ANTI-NAMAAK

- 14.1. Inbreuk:

De Koper dient Servier onverwijld op de hoogte te stellen van elke vermoedelijke of daadwerkelijke inbreuk op de merken, imitatie van de Producten en/of oneerlijke concurrentie. De Koper onthoudt zich ervan op eigen initiatief actie te ondernemen tegen dergelijke inbreuken en Servier kan, maar is niet verplicht, gerechtelijke stappen te ondernemen tegen dergelijke inbreuken op intellectuele eigendomsrechten of dreigende inbreuken, imitatie of oneerlijke concurrentie.
- 14.2. Anti-namaak:
 - 14.2.1. De Koper zal Servier onmiddellijk op de hoogte brengen van elk vermoeden van vervalsing of namaak van de Producten en van elke verklaring gemeld aan de bevoegde autoriteiten met betrekking tot de vervalsing.

- 14.2.2. De Koper zal zijn volledige medewerking verlenen aan het identificeren en traceren van de oorsprong, omvang, kanaal van de verdachte of vervalste Producten. De Koper zal verifieerbare procedures instellen gericht op het beveiligen van de opslag, tracering, transport, verkoop en terugroeping van loten van de Producten, retours en vernietiging van vervallen Producten, alsook procedures gericht op het detecteren en rapporteren van verdachte of vervalste Producten uit het distributiekanaal.

- 14.2.3. Servier heeft het recht, maar niet de plicht, om op eigen kosten een vordering of procedure met betrekking tot haar intellectuele eigendomsrechten in te stellen, te voeren en te controleren. Op verzoek van Servier zal de Koper redelijke bijstand verlenen in verband met enig onderzoek, enige procedure of andere vordering met betrekking tot enige inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Servier, met inbegrip van het ondertekenen van redelijkerwijs passende documenten, medewerking te verlenen aan ontdekking en zich aan te sluiten als partij bij de actie indien vereist. Voor alle duidelijkheid, Servier zal recht hebben op schadevergoedingen, schikkingen of andere bedragen die kunnen worden verkregen op grond van een dergelijke vordering.

ARTIKEL 15 - ANTI-OMKOPING EN ANTI-CORRUPTIE

- 15.1. De verbintenissen opgenomen in deze bepaling zijn wezenlijk voor Servier.
- 15.2. De Koper verklaart, garandeert en verbindt zich ertoe om, met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst of enige andere aangelegenheid die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, de geldende Anti-Corruptiewetgeving na te leven en met name : (a) geen Voordelen van welke aard ook rechtstreeks of onrechtstreeks aan te bieden of te verstrekken aan natuurlijke of rechtspersonen, publiek of privaat (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Overheidsfunctionarissen), om een handeling te verrichten of na te laten die in strijd is met de geldende Anti-Corruptiewetgeving; (b) geen Voordelen van welke aard ook te vragen of te verzoeken, rechtstreeks of onrechtstreeks, om een handeling te verrichten of na te laten die in strijd is met de geldende Anti-Corruptiewetgeving.
- 15.3. De Koper verklaart kennis te hebben genomen van de gedragscode van Servier en verbindt zich ertoe deze na te leven.
- 15.4. De Koper verklaart, garandeert en verbindt zich ertoe (a) een gepast beleid en overeenstemmende procedures te hanteren en te handhaven met betrekking tot ethiek, professioneel gedrag en meer in het algemeen de naleving van de geldende Anti-



- Corruptiewetgeving; (b) gepaste opleidingen aan te bieden over de geldende Anti-Corruptiewetgeving; (c) en adequate due diligence-procedures voor naleving te hanteren met betrekking tot de Vertegenwoordigers met wie hij samenwerkt.
- 15.5. De Koper zal ook van zijn Vertegenwoordigers verklaringen en garanties verkrijgen met betrekking tot de juistheid en volledigheid van de informatie die van hen is verkregen om de risicobeoordeling van compliance uit te voeren.
- 15.6. De Koper verklaart, garandeert en stemt er namens zichzelf en zijn Vertegenwoordigers mee in om: (a) een nauwkeurige en volledige boekhouding en administratie bij te houden en voldoende interne controles uit te voeren, waarvan de kwaliteit zodanig is dat de boekhouding en administratie kunnen worden gecontroleerd door een kantoor van gecertificeerde openbare boekhouders of bedrijfsauditors; (b) zijn boekhouding en administratie naar behoren te bewaren gedurende ten minste vijf (5) jaar na afloop of beëindiging van het huidige Overeenkomst, met inachtneming van de geldende wetgeving.
- 15.7. De Koper stemt ermee in Servier onmiddellijk op de hoogte te brengen van (i) iedere schending van deze bepaling en (ii) iedere vordering, onderzoek of procedure tegen haar met betrekking tot een schending van de Anti-Corruptiewetgeving.
- 15.8. De Koper stemt ermee in te worden onderworpen aan regelmatige due diligence-procedures uitgevoerd door Servier of een daartoe aangestelde derde partij en garandeert dat alle informatie die in dit kader reeds aan Servier is verstrekt, correct en volledig is.
- 15.9. De Koper stemt ermee in om alle informatie die Servier redelijkerwijs nodig heeft om de naleving van de garanties, verbintenissen en/of verklaringen waarnaar in deze bepaling wordt verwezen te waarborgen, te verstrekken in een werkbaar digitaal formaat en in dezelfde taal als deze Overeenkomst, met een garantie van juistheid en volledigheid.
- 15.10. De Koper stemt ermee in zich te onderwerpen aan en mee te werken aan een nalevingsgerichte audit uitgevoerd door Servier, of door een derde partij die door Servier is aangesteld (hierna de "Auditor"). Dergelijke nalevingsgerichte audit wordt uitgevoerd na schriftelijke kennisgeving aan de Koper, dient minstens tien (10) dagen op voorhand te worden overgemaakt. In het kader van deze audit verbindt de Koper zich ertoe Servier of de Auditor toe te staan interviews te organiseren, toegang te verlenen tot zijn boekhouding en administratie en, meer in het algemeen, alle gevraagde informatie en documentatie inzake de naleving en op verzoek een kopie hiervan te verstrekken. De Koper zal zich redelijkerwijs inspannen om Servier of de bedrijfsauditor toegang te verschaffen tot de boekhouding en administratie van zijn Vertegenwoordigers, wanneer dergelijke toegang redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden van de audit. Om twijfel te voorkomen, omvat toegang ook het op verzoek verstrekken van kopieën van relevante documentatie van Vertegenwoordigers.
- 15.11. De Koper verklaart, garandeert en komt overeen dat hij zal meewerken aan elke inspectie of elk onderzoek ondernomen door een openbare of overheidsinstantie of autoriteit en dezelfde verplichting zal opleggen aan al diens Vertegenwoordigers op elk niveau.
- 15.12. De Koper stemt ermee in te zorgen dat zijn Vertegenwoordigers de vereisten van deze bepaling en in het bijzonder van de geldende Anti-Corruptiewetgeving naleven.
- 15.13. In geval van een inbreuk op deze bepaling door de Koper, onverminderd alle andere uitdrukkelijke rechtsmiddelen die elders in deze Overeenkomst worden genoemd, heeft Servier het recht om:
(i) deze Overeenkomst op te schorten, totdat de Koper passende corrigerende maatregelen heeft genomen, waarbij Servier niet aansprakelijk is voor de betaling van enige vergoeding aan de Koper voor enig verlies of schade die het gevolg kan zijn van een dergelijke opschorting;
(ii) en/of deze Overeenkomst en elke andere zakelijke relatie met de Koper met onmiddellijke ingang beëindigen. Servier is niet aansprakelijk voor de betaling van enige schadevergoeding aan de Koper voor enig verlies of schade die het gevolg kan zijn van een dergelijke beëindiging.
- 15.14. De Koper stemt ermee in Servier te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle vorderingen, eisen, boetes, kosten en uitgaven die direct of indirect voortvloeien uit een schending van deze bepaling of de Anti-Corruptiewetgeving.

ARTIKEL 16 - AUDIT-INSPECTIE

Servier en/of haar Filialen en/of hun respectievelijke externe auditors hebben het recht om de terreinen en gebouwen van de Koper, de Producten, het relevante magazijn en alle documenten en procedures die daarbij horen te inspecteren om te controleren of de Koper zijn contractuele verbintenissen correct naleeft. Een dergelijke audit wordt uitgevoerd tijdens de normale kantooruren en na een voorafgaande kennisgeving aan de Koper van vijf (5) Werkdagen.

ARTIKEL 17 - PRIVACY VAN GEGEVENS



- 17.1. Servier verwerkt persoonsgegevens voor orderverwerking, financiële stromen, productinformatie, eventuele klachten en het onderhouden van klantrelaties. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de verkoopovereenkomst en voor legitieme commerciële doeleinden. De gegevens worden gebruikt door de relevante afdelingen van Servier en haar gegevensverwerkers, waaronder dienstverleners.
- 17.2. De persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van de zakelijke relatie tussen Servier en de Koper en voor een aanvullende periode gelijk aan de verjaringstermijn van de verkoopovereenkomst.
- 17.3. Krachtens de regelgeving inzake gegevensbescherming hebben de betrokkenen recht op toegang, recht op correctie en wissen, beperken van de verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en het recht om op legitieme gronden bezwaar te maken tegen verwerking van al hun persoonsgegevens. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door daartoe een verzoek te richten aan de Data Protection Officer op het volgende e-mailadres: dataprivacy-belux@servier.com.
- 17.4. Indien zij dit nodig achten kunnen betrokkenen ook een klacht indienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

ARTIKEL 18 - MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Aangezien contractuele bepalingen doeltreffende instrumenten blijken te zijn voor het aannemen en verspreiden van een aanpak van duurzame ontwikkeling die de mensenrechten, de menselijke gezondheid en veiligheid en het milieu respecteert, doelstellingen die de Partijen onderschrijven, verklaren de Partijen dat ze de principes onderschrijven die vermeld staan op de webpagina van de Servier-groep gewijd aan MVO ("maatschappelijk verantwoord ondernemerschap") op het volgende adres: <https://servier.com/en/commitments/csr-approach/>. Deze zullen regelmatig worden bijgewerkt.

ARTIKEL 19 - DIVERSEN

- 19.1. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden in een rechtsgebied, zal deze ongeldigheid of onafdwingbaarheid geen afbreuk doen aan of invloed hebben op de overige bepalingen van de Overeenkomst of de geldigheid of afdwingbaarheid van een dergelijke bepaling in een ander rechtsgebied.
- 19.2. De Koper mag zijn respectieve rechten of plichten onder deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk uitbesteden of overdragen aan een derde. Servier mag deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door een van haar dochterondernemingen of verbonden ondernemingen. Servier mag, zonder toestemming van de Koper: haar rechten en plichten uit hoofde van deze Overeenkomst of enig deel daarvan overdragen aan een of meer van haar Filialen; en deze Overeenkomst in zijn geheel of per Product overdragen aan een opvolger van alle of een aanzienlijk deel van haar activiteiten of activa waarop deze Overeenkomst betrekking heeft, met inbegrip van de desinvestering in een of meer van de Producten en/of het uitlicentiëren van een van de Producten. Servier wordt uitdrukkelijk ontheven van alle verbintenissen en aansprakelijkheid onder deze Overeenkomst die ontstaan na de overdracht.
- 19.3. Tenzij verboden door toepasselijke dwingende wetgeving, kan Servier, zonder afbreuk te doen aan haar andere rechten en rechtsmiddelen, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen of alle leveringen opschorten indien de Koper insolvent wordt of een akkoord, regeling of overeenkomst aangaat (met inbegrip van een vrijwillige regeling of overeenkomst) met zijn schuldeisers, of een besluit heeft genomen voor vrijwillige vereffening.

ARTIKEL 20 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 20.1. Deze AV zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving.
- 20.2. Geschillen worden definitief beslecht door de bevoegde rechtbanken te Brussel.